

计算机物业管理系统

您需要的一切功能！

一个极好的成功案例

LSR集团：国家银行物业和设施管理
LSR物业管理
www.lsr.ca

物 业 管 理

Senergy

Web 构建模块
Oracle 技术
Senergy CMMS, IFCS 开发

ifcs

LSR
IMMOBILIER INC.

加拿大国家银行物业公司隶属于加拿大国家银行金融集团，由LSR集团管理。LSR同时还负责着多幢大厦的运营，其中包括国家银行位于蒙特利尔的总部。

在2006年，他们的业务已扩展到多达八个位于蒙特利尔市中心的楼宇大厦。涉及到维护管理和银行的商业空间运营。

LSR的维护组织分为两个区域：一个包括三个大厦覆盖面积为770,000平方英尺（约71,610平方米），另一个的覆盖面积为1,335,000平方英尺（约124,155平方米）。

LSR集团承诺妥善维护所用大楼内的设备。

除了预防性维护和固定资产管理，LSR还必须按照某些特定的条件，如它们的位置，为租户提供服务。

正是由于Senergy的灵活性，适应性及易扩展性，LSR最终决定选择它。



600 De La Gauchetière

自2007年使用IFCS公司开发的**Senergy**软件以来，LSR始终能够根据国家银行金融集团的要求对全部资产进行管理。

在实施**Senergy**之前，LSR使用另外一个维护管理软件来管理国家银行大厦以及另外两个在其它区域的大楼。

“在我们评估新项目的时候，我们需要购买一个灵活的软件解决方案，为了满足将来的需求，这个解决方案须具有对新技术和新程序的兼容性和扩展性”

- Pierre Saucier，经理- LSR集团

使用**Senergy**，跟踪总数达1, 577台设备，每年生成近12,000个修复性维护工作单。

此外，租户通过**Senergy**网上请求模块每月平均发出380个服务请求。这些请求多种多样，从加热/冷却问题到楼管服务，以及设备故障。

幸亏使用**Senergy**，这些大厦的预防性和修复性维护都能有条不紊地进行着。工作单自动地生成并被分配给内部和外部的相关人员。

实施**Senergy**后效果显著：

- 50 %的服务请求是用**Senergy**的网上请求模块在线发出的。超过1, 500个用户可以使用这个模块
- 租户和管理者双方都能实时查看服务请求状态；
- 接待员用于处理电话请求和接待服务请求的时间上减少了40%；
- 平均90%的请求在24小时之内完成；
- 关键设备停机时间减少（例如用于冬季的取暖设备和夏季的制冷设备）；
- 结算过程简化了70%以上；

除了资产管理方面，LSR还将**Senergy**应用于其客户服务上（与租户交流，出入卡等），为一些特定活动安排各项事宜（圣诞节装饰品的安装和拆卸，冬季地毯，延长租赁等），计划工作路线。

一个CMMS解决方案必须适应于多种类型的建筑。相对于其它软件而言，“**Senergy**能够反映出我们大厦的真实面貌” - Pierre Saucier.

自实施以来，**Senergy**用于设备和建筑维护管理工作并且深受好评。为了确保物业及其设备的长使用寿命，对其进行良好的维护是不可或缺的。

部分物业管理和设施管理方面的客户

加拿大国家银行 (IBNI)
LSR集团

拿大魁北克

www.bnc.ca

Allied Properties REIT (不动产信托投资联盟)

加拿大多伦多

www.alliedpropertiesreit.com

Euromart Group (欧洲共同市场集团)

加拿大魁北克

www.euromartgroup.com

湖滨新城商务大厦

中国江苏宿迁

National Assembly

魁北克议会

加拿大魁北克

www.assnat.qc.ca

The INRS

Institut Armand-Frappier research centre

(国家科学研究院-阿尔芒-佛来比尔研究中心)

加拿大魁北克

www.iaf.inrs

阿尔及利亚财政部

阿尔及利亚 阿尔及尔

www.mf.gov.dz

United Autopart (原装汽车配件联盟)

加拿大魁北克

www.uapinc.com

Westcliff (在美加开发建设和管理重要房地产项目的韦斯特克利夫集团)

加拿大魁北克

www.westcliff.ca

...几点感言!

“**Senergy**是一个真正的管理工具。我们用它分析支出，设备，和作业班组。我们的下一步计划是使用**Senergy**进行成本分配”

“我们喜欢与IFCS，即**Senergy**的开发商共事。我们能感受到，我们不仅是他们的客户，更是他们的合作伙伴。”

Diane Sauvé – 项目实施经理 – LSR集团

“**Senergy**对物业经理和设施经理都同样适用。”

Pierre Saucier – 物业经理 – LSR集团





Web 构建模块
Oracle 技术
Senergy CMMS, IFCS 开发



总部

IFCS inc.

111 Duke Street, suite 3800
Montreal (Quebec)
Canada H3C 2M1

电话: 514 866 5159

传真: 514 866 2047

系统支持 (北美): | 877 959 5159

www.mysenergy.com

中国办事处

IFCS 上海代表处

上海市中山南二路1007号
中煌大厦1806室
邮编 200030

电话: +86 (021) 28 90 13 05

www.mysenergy.cn

法国办事处

Zeta Technologies S.A.S.

Rue de la Tuilerie
38170 Seyssinet-Pariset
Grenoble
France

电话 +33 (0) 4 56 38 51 48

www.mysenergy.fr

比利时办事处

PEPITe S.A.

Paul Devaux, 3
Box 001
B-4000 Liège
Belgium

电话: +32 (0) 4 225 58 10

传真: +32 (0) 4 225 58 11

www.pepите.be